



# DATA CENTER SERVICES

KNOW-HOW, AKTUELLE TECHNIK UND HÖCHSTE AUSFALLSICHERHEIT  
- OHNE EIGENE RESSOURCEN.

# Unsere Rechenzentren

---

An unseren ausschließlich österreichischen Standorten bieten wir eine breite Produktpalette vom Housing über Hosting bis zu Full Managed Services und ergänzend dazu auch Betriebssupport und Consultingleistungen an. Sie profitieren von unserer Expertise, der aktuellen Technik in unseren Data Centern und höchster Ausfallsicherheit, ohne selbst Ressourcen zu verschwenden.

Das Huemer Data Center ist ein Teil der Huemer Group. Aufgrund unseres umfassenden Leistungsportfolios und dem aus einer Vielzahl an Hosting-Projekte erworbenen Know-hows, erfüllen wir Ihre Anforderungen an die IT und sind Ihr verlässlicher Partner. Dynamische Servicegestaltung im Hinblick auf unterschiedliche Verfügbarkeit und Supportklassen sichern Ihnen die Auswahl einer speziell auf Ihre Notwendigkeiten zugeschnittenen Lösung. Die flexiblen Erweiterungsschritte unserer Services, z.B. Server-, Storage- als auch Backupkapazität, ermöglichen Ihnen ein kostensparendes Sizing für die derzeitigen als auch zukünftigen Anforderungen. Als Internet Service Provider (ISP) und Partner vieler namhafter Carrier sind natürlich auch hochausfallsichere Anbindungen über das Internet möglich. Leased lines oder spezielle Cloudverbindungen wie Azure Express Route runden das Angebot der Connectivity ab.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:



### Datacenter Region Österreich

Mit unseren Rechenzentrumsstandorten im Großraum Wien bieten wir österreichische Datacenter Services. Dadurch garantieren wir Ihnen Datensouveränität und DSGVO Konformität.



### Enterprise fähige Services

Durch unsere Erfahrung sind wir in der Lage, die Bedürfnisse unserer KundInnen zu verstehen und die notwendige Expertise bei unseren Services einzubringen.



### Hochverfügbarkeit - 365/24/7

Wir garantieren Verfügbarkeiten unserer Services 365 Tage, 24 Stunden, 7 Tage die Woche. Je nach Bedürfnis bieten wir hochverfügbare Services mit Rund um die Uhr Support.



### Zugeschnitten und Individuell

Wir gehen auf die Bedürfnisse unserer KundInnen ein und können angepasste Services, zugeschnitten auf Ihr Business anbieten. Es spielt dabei keine Rolle ob Sie Hosting, Housing oder Managed Services in Anspruch nehmen wollen, wir unterstützen Sie bei jedem Bedarf.



### Weniger Störgeräusche – mehr Zeit für Core Business

Mehr Zeit für strategische Arbeit durch Reduzierung der alltäglichen IT Nebengeräusche wie langsames Netzwerk, Serverwartungen, Investitionen, etc . Wir kümmern uns um Ihre IT Services und sorgen für einen reibungslosen Betrieb.



### State of the Art Rechenzentrumsarchitektur

Dank modernster Technologien wie VXLAN, S3 Storage und vielen mehr bieten wir unseren Kunden State-of-the-Art Lösungen für unterschiedliche Anwendungsfälle.



### Datensicherheit und Governance

Individuelle Backuppläne, Security Anforderungen und weitere Maßnahmen entsprechend der Complianceanforderungen unserer KundInnen ermöglichen einen zukunftssicheren Speicherort für Ihre Daten.

# Rechenzentrums-Leistungen

## Managed Services

- **hBOX:** Die Enterprise File Sharing Lösung ganz auf Ihr Unternehmen zugeschnitten. Das sichere Medium für die Speicherung, Synchronisation und Freigabe Ihrer Daten.
- **hPASS:** Die sichere Multi-Faktor Authentifizierungslösung, um Zugriffe auf Unternehmensdaten abzusichern.
- **Service Agreements:** Maßgeschneiderter Service für Ihre IT Bedürfnisse, von 1st Level Unterstützung bis IT Lösungsdesign.
- **hEXCHANGE:** Ihre E-Mail Lösung gehostet in einem Huemer Data Center.
- **hMAIL-Shield:** Zusätzlicher Virenschutz und Malware Protection für Ihre E-Mail-Kommunikation.
- **hWEB-Shield:** Ihr gehosteter Web Service wird durch State-of-the-Art Mechanismen und Dank Web Application Firewall Funktionalitäten zusätzlich abgesichert.

## hHOSTING Services

- **hVIRTUAL DC:** Eigenes Datacenter, aber keine Gedanken an Investitionen, Betrieb, etc. Mit hVIRTUAL DC bieten wir Ihnen Ihre private Virtualisierungsumgebung, die Sie selbst verwalten.
- **hSERVER:** Ein von Huemer verwalteter Server bis Oberkante Betriebssystem. Sie brauchen sich keine Gedanken mehr zu machen.
- **hSTORAGE:** Bedarfsoptimierte Storeressourcen, je nach Anforderung an Geschwindigkeit, Verfügbarkeit und Redundanz bieten wir Ihnen eine Lösung die Daten zu verwahren.
- **hBACKUP:** Regelmäßige Sicherung Ihrer Daten schützt Sie vor Attacken und Ausfällen. Wir sichern Ihre Daten ganz nach Ihren Compliance Anforderungen.  
Nicht nur die Daten, die bei uns gehostet sind, auch Daten Ihres On-Premise Datacenters ganz simpel an den gesicherten Huemer Standort.

## hHOUSING Services

- **hHOUSING:** Wir bieten TIER3+ Datacenter Locations an, um Ihre Hardware mit 7x24 Zugriff zu betreiben. Damit brauchen Sie keine Gedanken mehr an Klimatisierung, Strom, Netzwerkanbindung verschwenden, darum kümmern wir uns.
- **hACCESS:** Von gesicherten Internetleitungen bis zu Standleitungen von unserem Rechenzentrum zu Ihrem Standort, bieten wir alle Möglichkeiten der Connectivity.

# 10 Gründe für unser Rechenzentrum

---

Als Rechenzentrumsdienstleister bietet Ihnen die HDC mit dem Produkt hOUSING die Möglichkeit, hochverfügbare und moderne Rechenzentrumsstandorte in Österreich zu nutzen. Unsere Rechenzentren befinden sich an unterschiedlichen Standorten in Wien.

Aufgrund der verschiedenen Standorte profitieren unsere KundInnen vor allem durch:

- Bereitstellung von Stellflächen in unseren Rechenzentrumsräumen
- Verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten vom Campus-Standort bis zur Geo-Redundanz mit Datenfernmigration
- Tier 2 bis Tier 3+ Standorte verfügbar
- SLA bis zu 99,999%
- Gesicherte Stromversorgung mit USV / Dieselversorgung und Überspannungsschutz
- Bereitstellung von redundanter Kühlung / Kälteleistung
- Moderne Brandmelde- und Brandschutzeinrichtungen
- Mehrere Brandabschnitte
- Umgebungsüberwachung
- Gesicherter 7x24-Zugang
- Minimiertes Areal Risiko – aufgrund der unterschiedlichen Standorte

Unsere Data Center verfügen über folgende Zertifikate: ISO 9001, ISO 27001:2005, ISAE 3402, EN 50600, ISO 20000, Datacenter Star Audit, DCSA-Level 5.

## Unser Angebot

---

Mit unserem umfangreichen Serviceangebot bieten wir Ihnen individuellen Support, mehr Planungssicherheit für Ihr IT-Budget und maßgeschneiderte Lösungen. Profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung bei zahlreichen Managed Services Projekten, die wir kontinuierlich in die Verbesserung unserer Services einfließen lassen. Dabei können Sie den Grad der Zusammenarbeit selbst bestimmen. Wir passen unsere Services Ihren Anforderungen und Bedürfnissen entsprechend an, die Hoheit über Ihre IT bleibt ganz bei Ihnen. Zudem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, weitere Leistungen an uns auszulagern oder wieder selbst zu verwalten.

Durch unsere transparente Preisgestaltung und definierten Tarifmodelle sind Ihre laufenden Kosten leicht kalkulierbar. Service Level Agreements tragen zudem zur Sicherstellung und Messbarkeit von Qualität und Verfügbarkeit bei.

**Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch, um die ideale Lösung für Ihr Unternehmen zu finden und erhalten Sie ein maßgeschneidertes Angebot von uns!**

## Huemer Group

Saturn Tower  
Leonard-Bernstein-Straße 10  
A-1220 Wien

T +43 1 26 33 770  
F +43 1 26 33 770 - 300  
E [office@huemer-group.com](mailto:office@huemer-group.com)  
[www.huemer-group.com](http://www.huemer-group.com)