

IHRE IT-INFRASTRUKTUR WIRD IMMER KOMPLEXER? DIE ANFORDERUNGEN AN DIE MITARBEITER STEIGEN? ES FEHLT IHNEN DAS NOTWENDIGE KNOW-HOW?

Unternehmen stehen zusehends vor der Herausforderung immer komplexer werdende IT-Infrastrukturen zu betreuen. Oftmals fehlen Mitarbeiter-Ressourcen oder das notwendige Know-how, um diesen stetig steigenden Anforderungen gerecht zu werden.

„IT-Outsourcing“ sorgt in dieser Situation für Abhilfe. IT-Aufgaben werden teilweise oder komplett an externe Dienstleister ausgelagert. Das externe IT-Management hilft Ihre Mitarbeiter zu entlasten, zusätzliches professionelles Wissen ins Unternehmen zu holen und Kosten zu senken.

HUEMER SUPPORT & ADMINISTRATION

MASSGESCHNEIDERTE UNTERSTÜTZUNG

Unser umfangreiches und breites Serviceangebot in den Bereichen sichere IT-Infrastruktur, Rechenzentrums- und Managed Services-Lösungen bietet Ihnen individuellen Support: Egal ob Sie allgemeine IT-Fragen haben, Projekte initiieren möchten oder Hardwarekomponenten benötigen. Die Huemer Group deckt ein breites Spektrum an IT-Services ab und ist damit der richtige Ansprechpartner, wenn es um Ihre IT-Infrastruktur geht.

Wir übernehmen Teilbereiche, Projekte oder den kompletten Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur. Sie bestimmen den Grad der Zusammenarbeit – wir passen unsere Services ganz Ihren Anforderungen und Bedürfnissen an.

UNSERE SERVICES FÜR SIE:

- Rechenzentrumsplanung und -errichtung
- Server
- Storage
- Netzwerk
- Virtualisierung
- Operating System
- Backup & Recovery
- Security
- Systemüberwachung

Selbstverständlich sind bei Bedarf Erweiterungen möglich.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK:

- Umfassender Pool an IT-Unterstützungsleistungen
- Support & Administration optimal angepasst
- Kosteneffiziente und bedarfsgerechte Beratung durch ein breit aufgestelltes Partnernetzwerk
- Laufende Überprüfung Ihrer Systeme für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Schnelle Kontaktaufnahme durch Online-Ticketsystem und 7x24 Hotline
- Garantierte Reaktionszeiten
- Zusätzliches Know-how für Ihre IT-Abteilung

HUEMER SUPPORT & ADMINISTRATION IM ÜBERBLICK

BERATUNG , CONSULTING UND ANALYSE

Unser breit aufgestelltes Partnernetzwerk aus weltweit führenden Herstellern ermöglicht es, unsere Kunden kosten-effizient, bedarfsgerecht und somit bestmöglich zu beraten und zu betreuen. Zudem profitieren Sie von unserer lang-jährigen Erfahrung mit Klein-, Mittel- sowie Großbetrieben unterschiedlichster Branchen. Als unabhängiger Experte implementieren wir gemeinsam mit Ihnen die passende Lösung für Ihr IT-System.

PROJEKT BETREUUNG /-LEITUNG

Ob als Projektmitarbeiter oder -verantwortlicher: Wir planen, steuern und kontrollieren Ihr Projekt von Anfang an und führen es kompetent und sicher ans Ziel. Hinter unseren zertifizierten Projektleitern steht ein Team von IT-System-ingenieuren, -architekten und Technikern, die über verschiedene Zertifizierungen führender IT-Hersteller verfügen.

IT-INSTALLATIONSLEISTUNGEN UND SYSTEMÜBERWACHUNG

Professionelle IT-Installationsleistungen sind eine grundlegende Voraussetzung, damit Ihr IT-System störungs-frei laufen kann. Daher stellen wir einen detaillierten Plan über die Dienstleistungen zur Einrichtung einzelner System-funktionen auf und führen zudem laufend Überprüfungen durch, um einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess sicherzustellen. Mit Hilfe von Visualisierung, Protokollierung und Überwachung werden etwaige Schwachstellen im System rechtzeitig erkannt.

Auf Wunsch führen wir eine Systembeobachtung durch. Dabei überprüfen wir Ihre Server auf Unregelmäßigkeiten und kontrollieren Systemprozeduren sowie Error Logs. Diese Leistungen eröffnen Ihnen weitere Möglichkeiten, potenzielle Fehler auffindig zu machen und zu vermeiden.

PROAKTIVER SUPPORT

Wir betreuen Ihre IT-Systeme sowohl via Fernwartung als auch vor Ort. Unser Online-Ticketsystem und die 7x24 Hotline ermöglichen Ihnen eine schnelle und bevorzugte Kontaktaufnahme mit unseren Spezialisten. Im Fehlerfall erreichen Sie auf diese Weise einfach und schnell unsere IT-Experten, die sich innerhalb einer garantierten Reaktionszeit um die Fehler-behebung kümmern.

	STUNDEN-KONTINGENT	OPERATION CENTER PAUSCHALE	PRIORITY POOL & ADMINISTRATION
IT-Beratung / Consulting / Analyse	●		●
Projektleitung	●		●
IT-Installationsleistungen	●		●
Betrieb / Operation		●	●
Monitoring		●	●
Proaktiver Support		●	●
Hotline & Ticketsystem		●	●
7x24 Option		●	●
Fehlerbehebung	●	●	●
Garantierte Reaktionszeit		●	●
Abrechnung	einmalig	laufend	laufend